Camille Roussel

Chargée de projet digital

Atelier Verlaine
Janvier 2023 – Mai 2026
Équipe Projets, 6 personnes

ATTESTATION DU RÉFÉRENT

Thomas Marchand Responsable des opérations · Atelier Verlaine **Manager direct (N+1)**

Prise de référence — Chargée de projet digital · Atelier Verlaine · Janvier 2023 – Mai 2026

Demande envoyée le 11 juin 2026 · Réponse le 18 juin 2026

INFORMATIONS PROFESSIONNELLES CONFIRMÉES

Missions

2/3 confirmées

- Refonte du site e-commerce

  Pilotage de la refonte complète du site marchand France (2 400 références, 1,2 M€ de CA annuel), de la phase de cadrage jusqu'à la mise en production, sur 9 mois. Reprise du projet après l'échec d'un premier prestataire : réécriture du cahier des charges à partir d'ateliers menés avec les équipes marketing, logistique et service client. Sélection et pilotage d'une agence externe de 4 personnes, animation d'un comité hebdomadaire, gestion d'un budget de 45 000 €. Refonte du tunnel de commande testée sur 10 % du trafic avant bascule générale. Résultat : +32 % de taux de conversion sur 6 mois, mise en production sans incident bloquant.

  > **PRÉCISION DU RÉFÉRENT — THOMAS MARCHAND**
  > « Je précise que la reprise du projet s'est faite dans un contexte tendu : le premier prestataire avait été écarté trois semaines plus tôt et l'équipe interne était démobilisée. Camille a redémarré le cadrage sans jamais mettre en cause le travail précédent devant les équipes, ce qui a beaucoup compté pour remobiliser tout le monde. »

- Suivi du plan de contenus mensuel

  Structuration et animation du plan éditorial du blog et des fiches produits, en lien avec deux rédacteurs freelance et l'équipe marketing. Mise en place d'un calendrier éditorial partagé et d'un circuit de relecture systématique avant publication, là où les contenus partaient jusqu'alors au fil de l'eau. Production d'environ 8 contenus par mois, rythme tenu y compris en période de forte charge. Suivi de l'audience sous Google Analytics et arbitrage mensuel des sujets à partir des pages les plus consultées.

  > **PRÉCISION DU RÉFÉRENT — THOMAS MARCHAND**
  > « Le chiffre de 8 contenus par mois est exact, je le confirme sur l'ensemble de la période. J'ajoute que le circuit de relecture qu'elle a mis en place est toujours utilisé aujourd'hui, plus de deux ans après sa mise en place. »

- Coordination des prestataires externes **Non observé**

  Interlocuteur unique de l'agence web et du studio photo : cadrage des besoins, consultation, négociation des devis et suivi de la facturation. Périmètre ponctuel, mobilisé sur les campagnes saisonnières.

Compétences signalées par le référent

3/3 confirmées

- Gestion de projet
- Analyse de données

- Rédaction de spécifications

Responsabilités

1/1 confirmée

- Budget projet de 45 000 €

Outils utilisés

2/3 confirmées

- Notion
- Google Analytics
- Figma **Non observé**

Réalisations clés

2/2 confirmées

- Migration du catalogue produits (2 400 références)
- Refonte du tunnel de commande

Résultats obtenus

2/2 confirmées

- +32 % de taux de conversion sur 6 mois
- Temps de mise en ligne d'une fiche produit divisé par trois

12 informations confirmées sur 14 soumises à ce référent.

RÉPONSES LIBRES DU RÉFÉRENT

Quels points forts avez-vous observés chez cette personne ?
« Le premier point fort de Camille, c'est sa capacité à reprendre un sujet mal engagé sans le vivre comme un désaveu de ce qui a été fait avant. Elle est arrivée sur un projet en retard, avec des équipes qui commençaient à se renvoyer la responsabilité, et elle a d'abord passé trois semaines à écouter avant de proposer quoi que ce soit. Le deuxième, c'est la rigueur du suivi : tout est écrit, daté, tracé. Quand un jalon est menacé, je l'apprends par elle avant de le découvrir dans les chiffres, et toujours avec deux ou trois options de sortie déjà réfléchies. Le troisième, plus rare à ce niveau d'expérience, c'est qu'elle sait dire non. Elle a refusé deux demandes d'évolution en cours de projet en expliquant précisément ce que ça coûterait sur le planning, et elle avait raison sur les deux. »

Une réalisation concrète dont vous avez été témoin ?
« La refonte du tunnel de commande. Le sujet était identifié depuis longtemps mais personne ne voulait y toucher parce que ça impliquait de modifier le module de paiement. Camille a proposé de le faire en deux temps : d'abord une version simplifiée testée sur 10 % du trafic pendant un mois, puis la bascule complète une fois les chiffres confirmés. Elle a construit elle-même le tableau de suivi qui comparait les deux parcours. Au bout du mois les résultats étaient nets, la décision de basculer s'est prise en dix minutes en comité parce que les données étaient là. C'est cette réalisation qui explique l'essentiel des +32 % de conversion. »

Comment décririez-vous sa posture professionnelle / sa façon de travailler ?
« Autonome, sans être isolée. Elle avance seule sur l'opérationnel et ne vient me voir que quand il y a un arbitrage à prendre, ce qui est exactement le bon curseur. À l'écrit elle est très claire : ses comptes rendus sont lus par des gens du marketing, de la technique et de la finance, et les trois y trouvent ce qu'ils cherchent. En réunion elle est plutôt en retrait tant qu'elle n'a pas d'élément factuel à apporter, puis très directe quand elle en a un. Elle documente ses décisions au fil de l'eau, ce qui a beaucoup servi quand un collègue a repris une partie du périmètre pendant ses congés. »

Un axe de progression ou un point de vigilance à partager ?
« Elle a tendance à absorber elle-même les tâches de suivi plutôt que de les déléguer, par souci de bien faire. Sur la fin du projet e-commerce ça l'a conduite à porter seule la recette alors qu'une partie aurait pu être reprise par

l'équipe support. Nous en avons parlé en entretien, elle en a conscience et a commencé à corriger sur le plan de contenus. C'est un point de vigilance sur sa charge, pas sur sa capacité. »

Recommanderiez-vous cette personne ?
« Oui »

Attestation du référent
« J'atteste sur l'honneur que mes réponses reflètent ce que j'ai personnellement observé dans le cadre de ma collaboration professionnelle avec la personne citée. »

Attestée le 18 juin 2026

CODE DE VÉRIFICATION
KRN-CAR-4821
kronikl.fr/verifier/KRN-CAR-4821

Ce compte rendu est confidentiel. Il ne constitue ni une évaluation, ni une recommandation de recrutement.